

Conditions d'utilisation du site web

Article 1. – Dispositions Générales et Identification de la Société

Les présentes conditions générales (ci-après les "Conditions") régissent l'accès et l'usage de l'ensemble des plateformes web (y compris les versions mobiles), leurs fonctionnalités et leurs applications, exploitées par l'entité dont les coordonnées détaillées figurent sur la page « Contact » (ci-après désignée « **Têtes Brûlées** » ou « l'entreprise ») (ci-après collectivement les "Sites").

Toute personne qui consulte ou utilise les Sites est désignée ci-après l'**« Utilisateur »**.

En naviguant sur les Sites, l'Utilisateur accepte l'intégralité des Conditions et s'engage à s'y conformer sans réserve. En cas de désaccord avec ces Conditions, l'Utilisateur doit cesser toute utilisation des Sites et/ou des services associés.

Têtes Brûlées se réserve le droit de restreindre l'accès aux Sites en cas de non-respect des présentes Conditions, sans préjudice de son droit de réclamer une compensation pour tout dommage direct ou indirect résultant de cette violation.

La Société se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes Conditions d'utilisation à tout moment et sans notification préalable. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de consulter régulièrement les Conditions afin de prendre connaissance de la version applicable en vigueur.

Article 2. – Modalités d'Utilisation des Sites

L'accès aux Sites est, en règle générale, libre et gratuit. L'utilisation de certaines sections des Sites peut nécessiter que l'Utilisateur procède à un enregistrement, fournit des données spécifiques, et/ou établisse des identifiants (code d'accès ou mot de passe). Le refus de fournir ces informations rendra l'accès aux fonctionnalités concernées impossible.

Têtes Brûlées octroie à l'Utilisateur une licence révocable, non exclusive et non transférable, pour consulter le contenu des Sites uniquement à des fins d'affichage sur un unique appareil. L'impression d'une copie du contenu est autorisée pour un usage strictement personnel, à condition qu'aucune altération ne soit apportée au contenu.

L'utilisation des Sites est destinée à des fins personnelles et privées pour les particuliers, et à des fins exclusivement internes à l'activité professionnelle pour les entreprises. **Toute exploitation des Sites à des fins commerciales externes est formellement proscrite.**

Les Utilisateurs s'engagent à ne mener aucune action qui pourrait endommager les Sites ou entraver leur bon fonctionnement. En cas d'abus ou d'utilisation inappropriée,

Têtes Brûlées se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès de l'Utilisateur sans préavis.

Article 3. – Propriété Intellectuelle (Droit d'Auteur et Bases de Données)

L'intégralité des droits d'auteur, marques déposées, brevets et autres droits de propriété intellectuelle liés aux Sites sont et demeurent la propriété exclusive de Têtes Brûlées.

Les Sites, y compris les bases de données qu'ils constituent, sont protégés par le droit d'auteur. Les éléments tels que les textes, la mise en page, les graphiques, les photographies et les autres composants des Sites sont protégés.

Toute reproduction, modification, traduction, adaptation, communication publique, location ou toute autre forme d'exploitation, totale ou partielle, des Sites, par quelque procédé que ce soit (électronique, mécanique, etc.), est strictement interdite sans l'autorisation écrite et préalable de Têtes Brûlées. Toute violation de ces droits est susceptible d'entraîner des poursuites civiles ou pénales.

Article 4. – Marques et Dénominations Commerciales

Les logos, dénominations et autres signes distinctifs présents sur ces Sites, notamment ceux identifiant **Têtes Brûlées**, sont des marques et/ou dénominations commerciales protégées. Leur utilisation ou celle de signes similaires est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de la Société.

Article 5. – Limite de Responsabilité

Têtes Brûlées s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour garantir le bon fonctionnement des Sites. Néanmoins, sauf faute intentionnelle ou disposition légale impérative, Têtes Brûlées décline toute responsabilité pour toute perte ou dommage (direct ou indirect, matériel ou immatériel) découlant :

(1) **Du contenu des Sites** : Têtes Brûlées ne garantit pas l'exhaustivité ni la pertinence des informations fournies, qui peuvent être modifiées sans préavis. Si l'Utilisateur identifie une information erronée, obsolète ou illicite, il est prié de la signaler. (2) **De l'usage des Sites**. (3) **De la sécurité des Sites** : Y compris les éventuels virus ou fraudes informatiques. (4) **De la disponibilité des Sites** : La Société ne garantit pas l'accès permanent ni la correction immédiate des interruptions ou erreurs.

La responsabilité de Têtes Brûlées, en cas de manquement avéré, est expressément limitée à la somme de **100,00 €**. Ces limitations s'appliquent dans les limites permises par le droit applicable.

Article 6. – Traitement des Données Personnelles et Respect de la Vie Privée (RGPD)

Têtes Brûlées et l'Utilisateur s'engagent à se conformer à la législation en vigueur relative au traitement des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (Règlement UE 2016/679 du 27/04/2016).

La Société collecte et traite les données d'identité et de contact fournies par l'Utilisateur (y compris via les formulaires de devis). Les finalités sont l'exécution des contrats, la gestion des clients (commandes, comptabilité) et, avec consentement, les activités de prospection commerciale. La base légale de ce traitement repose sur l'exécution d'un contrat, le consentement, les obligations légales et/ou l'intérêt légitime de Têtes Brûlées.

Les données sont traitées conformément au RGPD et ne sont transmises à des tiers (sous-traitants, destinataires) que dans la mesure nécessaire à la réalisation des finalités précitées, sauf consentement explicite de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de l'exactitude des données personnelles qu'il fournit. Les données sont conservées pour une durée nécessaire à l'objectif du traitement et à la relation. Les données des Utilisateurs seront retirées de nos systèmes au plus tard **7 ans** après la fin de la relation contractuelle ou du dernier contact, sauf obligation légale de conservation plus longue ou litige en cours.

Consentement : En fournissant ses données via le formulaire, en poursuivant sa navigation, ou lors de la conclusion d'un contrat, l'Utilisateur consent à la collecte et à l'utilisation de ses données personnelles comme défini. Les données collectées peuvent inclure des informations d'identification (nom, téléphone, email, IP, données de navigation).

Prospession Commerciale : L'Utilisateur donne son accord pour que ses données soient utilisées et/ou transmises à des partenaires à des fins de marketing direct, et consent à recevoir des communications promotionnelles de la part de Têtes Brûlées ou de ses partenaires.

Droits de l'Utilisateur (RGPD) : L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement (droit à l'oubli, sous réserve des exceptions), de portabilité de ses données, et d'un droit de réclamation auprès de l'autorité de protection des données (APD). Les demandes doivent être adressées par écrit à l'adresse de la Société mentionnée à l'Article 1.

Têtes Brûlées s'engage à garantir un niveau de sécurité adéquat pour protéger la confidentialité des données et notifiera l'Utilisateur en cas de violation avérée des données personnelles.

Article 7. – Liens Hypertextes (Hyperliens)

Les Sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers. Têtes Brûlées n'exerçant aucun contrôle sur ces sites externes, la Société décline toute responsabilité quant à leur

contenu, leur publicité, leurs produits ou services. Têtes Brûlées ne peut être tenue responsable des dommages ou pertes découlant de la confiance accordée à ces contenus ou services tiers.

Article 8. – Politique de Cookies

Un **cookie** est un petit fichier texte placé sur votre appareil par le serveur d'un site web. Il sert à reconnaître votre navigateur (temporairement ou de manière permanente) afin de faciliter l'interaction, la navigation et de personnaliser le contenu.

Les Sites utilisent des **cookies fonctionnels** pour garantir la navigation et l'utilisation de fonctionnalités (ex: navigation entre rubriques, complétion de formulaires, sécurisation de l'accès personnel). Le refus de ces cookies peut affecter le bon fonctionnement des Sites.

Des **cookies d'analyse** sont également implantés à des fins de mesure d'audience et d'analyse statistique de la navigation. Ces cookies enregistrent des informations non directement identifiantes relatives à votre parcours sur le Site (adresse IP, temps de visite, pages consultées, etc.).

Article 9. – Contributions des Utilisateurs

Les Utilisateurs ont la possibilité de soumettre du contenu (vidéos, textes, photos, etc., ci-après les "Contributions") sur certaines sections des Sites. En soumettant une Contribution, l'Utilisateur accorde à Têtes Brûlées l'autorisation explicite de reproduire et de diffuser ces Contributions via internet, sans limitation de durée ni droit à compensation financière.

L'Utilisateur assume l'entièvre et seule responsabilité du contenu de ses Contributions. Il garantit qu'il détient tous les droits nécessaires à leur publication et dégage Têtes Brûlées de toute plainte ou réclamation de tiers liée à ces Contributions.

Têtes Brûlées ne procède pas à un contrôle préalable des Contributions mais se réserve le droit de retirer ou de refuser la diffusion de tout contenu illégal ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers.

Article 10. – Droit Applicable et Juridiction

L'utilisation des Sites est régie par la **législation belge**. En cas de litige découlant de l'utilisation des Sites, les **tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Têtes Brûlées** sont seuls compétents.
